



เรื่องร้อน / ทั่วทั้งบ้านทั้ง
ใต้ที่ ...

โทรศัพท์สายตรง : 08-1174-3768

www.thailocaladmin.go.th

ในช่อง ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด

Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1567

www.thailocaladmin.go.th

(ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด)

จัดทำโดย

กลุ่มงานวิสัย กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ยึดมั่นต่อระบอบประชาธิปไตย
รวมพลังปราบทุจริต



ท้อถိုင်แก้วไกล...

ชาวไทยมีสุข...

พบเห็นการทุจริต/ไม่ได้รับความเป็นธรรม
จากเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ใต้ที่ ...

โทรศัพท์สายตรง : 08-1174-3768

www.thailocaladmin.go.th

ในช่อง ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด



สาย
ตรง

08-1174-3768



ตัวอย่างการเขียน หนังสือร้องเรียน

ตัวอย่างหนังสือร้องเรียน

เขียนที่.....(ระบุสถานที่เขียน).....
(ที่อยู่ของผู้เขียน)

วันที่.....

เรื่อง เจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตต่อหน้าที่ / กระทำความผิดต่อหน้าที่ราชการ/
กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรม / ร่ำรวยผิดปกติ

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ด้วย.... (ชื่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ).... ตำแหน่ง.....
กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ / กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ / กระทำ
ความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรม / ร่ำรวยผิดปกติ โดยมีพฤติการณ์ ดังนี้
.....

โดยมีพยานหลักฐาน คือ

พยานบุคคล

1.
2.

พยานเอกสาร

1.
2.

พร้อมนี้ ได้ส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) มาประกอบการ
พิจารณาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้กล่าวหา / ผู้เสียหาย

ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส

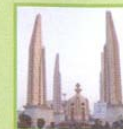
เจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ได้ที่

- 1 หมายเลขโทรศัพท์สายตรง : 08-1174-3768,
0-2243-0843, 0-2241-9000 ต่อ 1206
โทรสาร : 0-2243-6637
- 2 <http://www.thailocaladmin.go.th>
(ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น / ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด)
ในช่อง "แจ้งข้อร้องเรียน"
- 3 ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น หรือศูนย์ประสานราชการ
ใสสะอาด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ถนนราชสีมา
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
- 4 ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย/ศาลากลางจังหวัด
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด
ทั่วประเทศ
- 5 ตู้ ปณ. 1111
- 6 ระบบ Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1567
ทุกจังหวัดทั่วประเทศ





ท้อถိုင်กันทั่วโลก...

พันธกิจ Mission ชาวไทยมีสุข...

1. พัฒนาการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
2. ส่งเสริมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระดับชาติ ระดับจังหวัดและตอบสนองความต้องการของประชาชนภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่าย
3. พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถทำงานแบบมืออาชีพโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
4. พัฒนาระบบการบริหารงบประมาณและการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ
5. ส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพในการจัดบริการสาธารณะภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
6. พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานและระบบการติดตามประเมินผลการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ
7. ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพคน ให้คนไทยทุกคน ได้รับการพัฒนาในทุกมิติ ทั้งทางร่างกาย จิตใจ ความรู้ ความสามารถ ทักษะประกอบอาชีพ และความมั่นคงในการดำรงชีวิต เพื่อนำไปสู่ความเข้มแข็งของครอบครัว ชุมชนและสังคมไทย
8. ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืน



วิสัยทัศน์ Vision

เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นกลไกในการพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืน

ค่านิยม

1. ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

- ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส พร้อมให้มีการตรวจสอบ
- เปิดโอกาสให้ตนเองและคนอื่นมีส่วนร่วมในการทำงาน
- มีความเป็นกลางและยุติธรรมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ด้วยความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

2. ส่งเสริมบริการให้คำปรึกษา

- มีความรอบรู้ในงานที่ตนเองรับผิดชอบ
- มีบุคลิกภาพ การแต่งกายและความประพฤติดี สมเป็นแบบอย่างได้
- ใจกว้าง ยินดีให้คำปรึกษาแนะนำ และรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง
- เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือผู้อื่น

3. พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

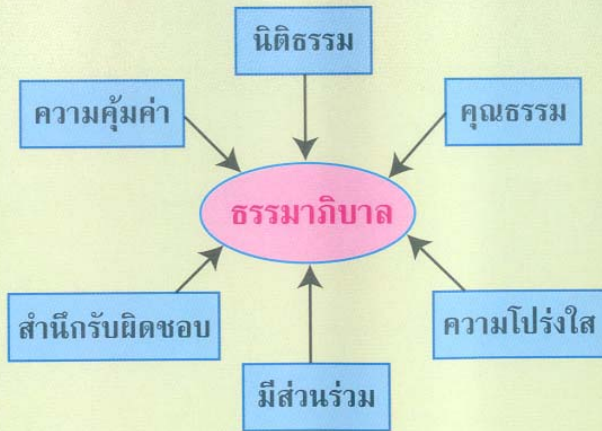
- รู้รักสามัคคี มีความรับผิดชอบ กระตือรือร้น จริงจังทุ่มเทให้การทำงาน
- เต็มใจเรียนรู้สิ่งใหม่ มีความคิดสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาคุณภาพของผลงาน
- ยินดีที่จะแบ่งปันความรู้และทักษะกับผู้อื่นอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์

เพื่อประชาสัมพันธ์ให้เครือข่ายภาคประชาชนได้มีส่วนร่วมในการสอดส่อง แจ้งเบาะแส และวิธีการเขียนคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



หลักการสำคัญของธรรมาภิบาล (Good Governance)



พบเห็นเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุจริต

- 1 พบเห็นการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2 ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 3 แจ้งเบาะแสการกระทำผิด ที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ศูนย์ประสานราชการ ใสสะอาด

รายละเอียดการร้องเรียน / ร้องทุกข์

- 1 ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง สถานที่ปฏิบัติงานของผู้กระทำผิด
- 2 พฤติการณ์ที่พบเห็น / ทราบ เช่น วัน เวลา สถานที่ เกิดเหตุ รายละเอียดเกี่ยวกับพฤติการณ์กระทำผิด และหน่วยงานต้นสังกัดต่าง ๆ (ถ้ามี) เช่น เทียบบันทึกเสียง ภาพถ่าย พยานบุคคล หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น